

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. RESUMEN EJECUTIVO: JrInnova CIA LTDA., en cumplimiento de lo previsto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y la normativa ecuatoriana sobre la protección de datos personales, informa a todos sus clientes, proveedores, empleados y demás personas que se encuentran como titulares en nuestras bases de datos, que la organización tiene el compromiso de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Para ello, se han implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la divulgación o alteración. En JrInnova CIA LTDA. nos comprometemos a utilizar sus datos personales únicamente en estricto ejercicio del desarrollo de su objeto social y con su autorización para las siguientes finalidades: mantener comunicación, facturación, envío de correspondencia, mensajes, comunicados, certificaciones o similares, proveer o ser provistos de servicios y/o productos, evaluación y mejoramiento de la calidad del servicio y cumplimiento de obligaciones contractuales con nuestros clientes.

2. DIRIGIDA A: Todos los contratistas, colaboradores, proveedores o clientes (usuarios) de JrInnova CIA LTDA.

3. OBJETIVO: La presente Política de tratamiento de datos personales establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales JrInnova CIA LTDA. efectúa la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y les da tratamiento a los datos personales, así como las condiciones de seguridad y confidencialidad de dicha información, y establece los procedimientos y canales de comunicación para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Minimizar al mínimo el tratamiento de datos.
- Respetar la privacidad de la información que es manejada.
- Salvaguardar la información y la efectiva limitación de su uso conforme a lo previsto en las disposiciones legales.
- Cumplir las exigencias legales en materia de protección de datos.
- Garantizar la confidencialidad sobre secretos estratégicos, técnicos, comerciales, administrativos.
- Velar por que la información conocida, intercambiada, facilitada o creada en desarrollo de los vínculos contractuales civiles o laborales, sea mantenida en estricta.

4. ALCANCE DE LA POLÍTICA: Para efectos de esta política se considera un dato personal a cualquier tipo de información o datos que pueden identificar a una persona, directa o indirectamente (nombres, correo electrónico, cédula de identidad, entre otros). De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente, el tratamiento de datos personales de los titulares debe ser realizado de tal manera que se garanticen los derechos legalmente reconocidos. Esta política aplica a todos los datos personales de contratistas, colaboradores, proveedores y clientes y todas las personas que tengan interacción con el sitio web, medios electrónicos y con el personal de JrInnova CIA LTDA., con la finalidad de informar sobre el modo en que se obtiene, trata y protege estos datos. La política es de acceso público, por tal motivo toda persona que interactúe con nuestro sitio web, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentre publicada.

#### 5. GENERALIDADES: 5.1. Marco legal:

- Constitución de la República del Ecuador
  - Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
  - Ley Orgánica para la transformación digital y audiovisual.
- 5.2. Origen de la información: Los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de JrInnova CIA LTDA., pueden provenir del portal administrado por la empresa, negociaciones comerciales, contratos y/o formularios autorizados por el cliente, empleado o proveedor, para fines comerciales.
- 5.3. Terminología básica: Para los efectos de la presente política y en concordancia con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, se tendrán en cuenta la siguiente terminología:
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
  - Titular del dato: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
  - Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
  - Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
  - Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

- Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- Dato público: Dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- Dato privado: Es el que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- Dato sensible: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- Datos relativos a la salud: datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
- Dato biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.
- Dato genético: Dato personal único relacionado a características genéticas heredadas o adquiridas de una persona natural que proporcionan información única sobre la fisiología o salud de un individuo.
- Transmisión: Comunicación de datos personales dentro o fuera de Colombia para el tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- Transferencia: Comunicación de datos personales a otro receptor que a su vez actúa como responsable ubicado por fuera de Colombia.
- Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada para informar al titular o responsable del tratamiento de sus datos personales; las políticas que tiene JrInnova CIA LTDA., al respecto, incluyendo la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

6. CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA POLÍTICA: JrInnova CIA LTDA. propende por garantizar que se cumpla con los criterios de seguridad (confidencialidad, integridad y disponibilidad) de la información, calidad (efectividad, eficiencia, y confiabilidad) y

cumplimiento, para lo cual deberán establecer controles generales y específicos para la entrada, el procesamiento y la salida de la información, atendiendo su importancia relativa y nivel de riesgo. Con respecto a la información que sea de carácter confidencial, deberán adoptarse todas las medidas que resulten necesarias para su protección, incluyendo lo relacionado con su almacenamiento, acceso, conservación, custodia y divulgación.

7. LINEAMIENTOS GENERALES DE LA POLÍTICA: Todo documento, carpeta, y otros medios de almacenamiento que contengan información confidencial debe ser salvaguardada por el responsable, asegurando no se vulnere la debida reserva de la información. Las contraseñas de acceso a la oficina, computadores, correos electrónicos, bancos, cajas fuertes y demás elementos donde se pueda acceder a información confidencial, no pueden quedar expuestas al público. En caso de pérdida de información confidencial se deberá notificar al superior jerárquico.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES: JrlInnova CIA LTDA. reconoce y garantiza, los siguientes derechos de los titulares de datos personales, en concordancia con todo lo dispuesto en la presente política:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales frente a JrlInnova CIA LTDA., como responsable o encargado del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo en los casos exceptuados por la ley:
  - Casos de urgencia médica o sanitaria.
  - Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
  - Datos relacionados con el registro civil de las personas.
  - Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
  - Datos de naturaleza pública.
  - Por mandato legal o judicial.
- Recibir información sobre el uso de sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Conocer a la dependencia o persona facultada por JrlInnova CIA LTDA., frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.

9. DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES: En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. El tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, deberá cumplir con los siguientes parámetros:

Responder y respetar el interés superior de los menores.

Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores.

Para el tratamiento de datos personales de menores de edad, se requerirá el consentimiento previo y expreso de los padres o representantes legales.

10. DEBERES COMO RESPONSABLE O ENCARGADO: JrlInnova Cia. Ltda tiene la responsabilidad directa y el compromiso de manejar con total seguridad y confidencialidad los datos personales, asegurando que la información sea tratada de acuerdo con la ley y la autorización otorgada por el titular, evitando el acceso no autorizado, adulteración o pérdida de la información.

11. DATOS PERSONALES RECOPIADOS: Recopilamos varios tipos de datos personales en función de los servicios utilizados, que pueden incluir, entre otros: nombre completo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección de residencia, número de teléfono, información laboral, datos de salud, y cualquier otro dato relevante para el propósito del tratamiento.

12. TRATAMIENTO: El tratamiento de los datos personales incluye su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, y se realiza para las finalidades establecidas en la autorización otorgada por el titular de los datos y conforme a la ley aplicable.

13. FINALIDADES: Los datos personales conservados dentro de las bases de datos de JrlInnova Cia. Ltda, podrán ser utilizados para:

- Llevar a cabo actividades regulares en el ámbito del desarrollo normal y ordinario de la relación laboral, comercial o de cualquier otra naturaleza.
- Informar acerca de los productos y servicios de la Compañía, y en general remitir mensajes.
- Gestionar toda la Información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales de la Compañía.

- Cumplir con las obligaciones y exigir los derechos correlativos en relación con todas las contrapartes incluyendo, pero sin limitarse a la verificación de la información brindada, el análisis de referencias comerciales y en general el análisis de toda la información brindada.
- Prestar sus servicios y ofrecer sus productos de acuerdo con las necesidades particulares de las contrapartes de la Compañía, con el fin de prestar un servicio.
- Cumplir los contratos celebrados con todas las contrapartes, incluyendo, pero sin limitarse a la utilización de los Datos Personales para mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos.
- Brindar información técnica y comercial de los productos de la Compañía.
- El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y Bases de Datos de la Compañía.
- Procesos al interior de la Compañía, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas e información.
- Permitir el acceso a los Datos Personales a otras sociedades afiliadas a la Compañía, pertenecientes al mismo Grupo Empresarial y/o vinculadas contractualmente para el desarrollo de su objeto, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad exigidos por la autoridad.
- La transmisión de Datos Personales a terceros en Ecuador y/o en el extranjero, que sean sociedades afiliadas o no a la Compañía, pertenecientes al mismo Grupo Empresarial o no y/o con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales o administrativos.
- La transmisión de Datos Personales a terceros en Ecuador y/o en el extranjero, incluso en países que no proporcionen medidas adecuadas de protección de Datos Personales cuando esta se justifique dentro del desarrollo normal de la relación.
- Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico, estadístico o de campo relacionado con los productos y servicios de la Compañía o con su proceso productivo y/o sus afiliadas, así como cualquier otra finalidad directamente relacionada con las actividades realizadas por la Compañía.
- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en el vínculo laboral, comercial o contractual de cualquier otro tema relacionado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por JrlInnova Cia. Ltda, con relación a pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el contrato de trabajo y la legislación vigente.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Empleado Titular de la Información.

- Realizar estudios internos sobre los hábitos de los empleados y sus núcleos familiares para programas de bienestar y clima laboral.
- El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y Bases de Datos de JrInnova Cia. Ltda.
- Procesos al interior de JrInnova Cia. Ltda, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas e información.
- Permitir el acceso a los Datos Personales a otras sociedades afiliadas o no a JrInnova Cia. Ltda y/o el Grupo JrInnova Cia. Ltda, pertenecientes o no al mismo Grupo Empresarial y/o vinculadas contractualmente para el desarrollo de su objeto, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad exigidos por la ley.
- La transmisión de Datos Personales a terceros en Ecuador y/o en el extranjero a entidades de JrInnova Group del cual es parte la Compañía, incluso en países que no proporcionen medidas adecuadas de protección de Datos Personales, que sean sociedades afiliadas a JrInnova Cia. Ltda, pertenecientes al mismo Grupo Empresarial y/o con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos y/u operativos.
- La transmisión de Datos Personales a terceros en Ecuador y/o en el extranjero, incluso en países que no proporcionen medidas adecuadas de protección de Datos Personales cuando esta se justifique dentro del desarrollo normal de la relación y sea necesaria para el cumplimiento del objeto social de JrInnova Cia. Ltda.
- El Titular o representante legal en el caso de información de hijos menores de edad manifiesta que conoce, acepta y autoriza de manera libre y espontánea el tratamiento de dicha información, así como la relativa a pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, a la salud, a la vida sexual y datos biométricos, que sea necesaria para el cumplimiento de la finalidades anteriormente descritas basado en lo establecido en la presente autorización y declara conocer el carácter opcional o facultativo de suministrar dicha información.
- Realizar estudios de crédito y capacidad de endeudamiento.
- Realizar reportes de información a la autoridad o entidades que lo requieran.
- Realizar consultas con su información o con la suministrada por usted en listas vinculantes, restrictivas, nacionales y demás que la empresa considere.
- Para otras finalidades tales como desarrollo y mejora de productos, iniciativas comerciales y promocionales, actualización de datos, identificación y prevención de fraude. Es deber del cliente garantizar la veracidad de los datos facilitados por él y de aquellos por los que es responsable. JrInnova Cia. Ltda, se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias en caso de falsedad o inexactitud de dichos datos. JrInnova Cia. Ltda, ha adoptado las medidas de seguridad a su alcance, a nivel técnico y administrativo con miras a proteger los datos bajo su

responsabilidad, sin embargo el cliente debe entender que dichas medidas no son inexpugnables y están en un proceso de revisión y mejora permanente.

14. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO: Los datos personales serán mantenidos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y/o mientras no se solicite su supresión por el titular y no haya un deber legal de conservarlos.

15. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: JrInnova Cia. Ltda se adhiere a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, garantizando en todo momento el respeto a estos preceptos en la recolección y tratamiento de datos personales.

16. AUTORIZACIÓN: 16.1 Autorización de terceros: JrInnova Cia. Ltda solo realizará el tratamiento de datos personales con la autorización expresa y verificable del titular, salvo en los casos legalmente permitidos. 16.2 Consentimiento libre e informado: El titular de los datos personales emitirá su consentimiento de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca, autorizando a JrInnova Cia. Ltda para que realice el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta política.

17. DECLARACIONES: JrInnova Cia. Ltda declara que protege los datos personales de los titulares y que estos serán tratados únicamente para los fines aquí establecidos y autorizados previamente por el titular, respetando siempre la normativa vigente sobre protección de datos personales.

18. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES EJERCAN SUS DERECHOS: Los titulares de datos personales tienen derecho a acceder, conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información que repose en las bases de datos de JrInnova Cia. Ltda, y revocar la autorización mediante los procedimientos establecidos por la Compañía.

19. ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES: JrInnova Cia. Ltda dispone de canales de atención al cliente para la recepción y respuesta de consultas, reclamos y peticiones en relación con los datos personales, garantizando una respuesta oportuna y efectiva.

20. MODIFICACIONES: Esta política está sujeta a cambios. Cualquier modificación será comunicada de manera oportuna a los titulares de los datos personales a través de los medios establecidos por JrInnova Cia. Ltda.